

Arc Imperial Valley Title VI Notice to the Public

Notifying the Public of Rights under Title VI:

- Arc Imperial Valley is committed to ensuring that no person shall be excluded from the equal distribution of its services and amenities because of race, color or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964.
- Arc-IV provides services and operates programs without regard to race, color and national origin in full compliance with Title VI.
- Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI while attending or riding Arc's ADA compliant Paratransit Services may file a complaint with Arc-IV. All complaints will be fairly and objectively investigated.
- To file a complaint, you may contact our Title VI Program Administrator, Rick Johnson, at (760) 352-0180 EXT: 104; or by email: rjohnson@arciv.org; or visit Arc's offices at 298 E. Ross Ave., El Centro, CA 92243.
- For more information about Arc's Title VI program and complaint procedure, contact (760) 352-0180; or visit Arc's website: www.arciv2.org
- A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Title VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey, S.E., Washington, D.C. 20590

ARC IMPERIAL VALLEY, NOTICIA AL PUBLICO SOBRE EL TITULO VI

Aviso al público de los derechos bajo el Título VI:

- Arc Imperial Valley se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de nuestros servicios y programas por motivos de raza, color, origen o nacionalidad de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.
- Arc-IV proporciona servicios y operara programas sin distinción de raza, color, origen o nacionalidad en total conformidad con el Título VI.
- Cualquier persona que crea que sido discriminada ilegalmente bajo el Título VI al participar en los programas, recibir servicios o al utilizar transporte de Arc-IV puede presentar una queja. Todas las quejas serán sometidas a una investigación justa y objetiva.
- Para presentar una queja, comuníquese con el administrador del programa del Título VI, Rick Johnson, al (760) 352-0180 ext. 104; correo electrónico: rjohnson@arciv.org; o visite las oficinas de Arc-IV en el 298 E. Ross Ave, El Centro, CA. 92243.
- Para obtener más información sobre el procedimiento de quejas bajo el Título VI puede llamar al (760) 352-0180; o visitar la página: www.arciv.org
- Un demandante puede presentar una queja directamente a Federal Transit Administration con el coordinador del Título VI, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey., S.E., Washington, D.C. 20590