



Política de Modificación Razonable

En cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

REVISADO EN MAYO DE 2025

Aprobado por:

Consejo de Directores
Arc Imperial Valley



Objetivo

Arc Imperial Valley proporciona servicios de transporte accesibles y equitativos a personas con discapacidad. De acuerdo con la Ley para Personas con Discapacidades (ADA), nos comprometemos a realizar modificaciones razonables en nuestras políticas, prácticas y procedimientos para garantizar que nuestros servicios sean accesibles para todas las personas que cumplen los requisitos.

Solicitar una modificación

Solicitudes anticipadas

Para solicitar una modificación razonable con antelación, comuníquese con el Departamento de Transporte de Arc Imperial Valley a:



Dirección Arc Imperial Valley (ARC-IV)
298 E. Ross Ave.
El Centro, CA 92243



Teléfono: 760-337-8002
Correo electrónico: Ramon@arciv.org

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo e información de contacto
- Identificación de Arc Imperial Valley Transportation (si corresponde)
- Descripción detallada de la modificación solicitada
- Explicación de por qué la modificación es necesaria para acceder a nuestros servicios

Procuramos responder a las solicitudes anticipadas en un plazo de 10 días naturales. Es posible que se requiera información adicional para procesar su solicitud.

Solicitudes inmediatas

Si no le resulta práctico solicitar una modificación con antelación, puede solicitarla directamente al conductor o al personal de operaciones. Ellos evaluarán la solicitud según la información disponible y tomarán en cuenta la seguridad y el bienestar de todos los pasajeros.

Motivos de Rechazo

Una solicitud de modificación razonable puede ser rechazada si:

- Altera fundamentalmente la naturaleza de los servicios o programas de Arc Imperial Valley
- Representa una amenaza directa para la salud o seguridad de los demás
- La persona puede utilizar el servicio completo sin la modificación

Si se rechaza una solicitud, proporcionaremos una explicación por escrito que incluya:

- Razones específicas del rechazo
- Cualquier adaptación alternativa disponible
- Información sobre cómo presentar una apelación

Notificación Pública

Esta política está disponible en nuestro sitio web y puede proporcionarse en formatos alternativos si se solicita. Nos comprometemos a garantizar que todas las personas, independientemente de su discapacidad, tengan acceso a nuestros servicios.

